

Egun on.

Akats informatiko baten ondorioz, dantza espezialitatean matrikulatutako ikasleei ez zegokion kuota bat kobratu zaie. Zehazki, Arte plastikoak eta hitza espezialitatean, Ordainagirian "Beste irakaskuntzak" gisa agertzen da.

Dantzako ikasgai bakoitzeko, bidegabeko kuota hori kobratu da. Hau da, pertsona bat dantzako bi ikasgaitan matrikulatuta badago, bidegabeko bi kuota kobratu zaizkio.

Lehenik eta behin, noski, barkamena eskatu akatsagatik. Akats informatikoa berrikusi eta zuzendu da.

Mezu honen bidez, bidegabe kobratutako ordainagiriak itzultzeko eskatzen dizuegu. Mesedez, **ziurtatu bueltatuko duzuen erreziboa ez dela dantzakoa (nahiz eta kopuru bera izan), Garrantzitsua da, zeren eta bestela, dantzako erreziboa kobratu gabe bezala geratuko da.**

Edozein azalpen edo laguntza jasotzeko, zuen esanetara gaude.

Agur bero bat, eta berriz ere barkamena eskatzen dizuegu.

Herri Arte Eskola.

Buenos días.

Debido a un error informático, al alumnado matriculado en la especialidad de dantza, se le ha cobrado una cuota que no le correspondía. Concretamente, de la especialidad Artes plásticas e hitza, En el recibo figura como "Beste irakaskuntzak".

Por cada asignatura de danza, se ha cobrado dicha cuota indebida. Es decir, si alguna persona está matriculada en dos materias de danza, se le han cobrado dos cuotas indebidas.

En primer lugar, por supuesto, pediros disculpas por el error. El error informático ha sido revisado y subsanado.

Mediante este mensaje, os pedimos que devolváis el o los recibos cobrados indebidamente. Por favor, **Aseguraos de que el recibo que vais a devolver NO ES EL DE DANZA (Aunque el importe sea el mismo). Es muy importante, ya que de la otra forma, el recibo de danza figurará impagado.**

Para cualquier explicación o ayuda, estamos a vuestra disposición.

Un saludo, y reiteramos nuestras disculpas.

Herri Arte Eskola.